

患者さんのコミュニティ広場

ゆい（結）

第54号

発行月：令和2年2月

発行：新潟県立中央病院

患者サービス向上委員会 広報班

当院ホームページもご覧ください

<http://www.cent-hosp.pref.niigata.jp>

もくじ

1 … 院長あいさつ

3 … アンケート結果報告

2 … 冬の感染症予防について、新年の抱負

4 … イベントレポート、お知らせ

院長あいさつ

院長

長谷川 正樹



新しい年を迎え御挨拶申し上げます。

医療の現場は地域医療構想・働き方改革などによりここ数年で大きな変革を余儀なくされています。

新潟県における医療現場の現状を見てみますと、人口10万人当たりの医師数は全国平均の238.3人に比べ、新潟県全体では169.8人(全国46位)、上越地域は145.3人と少なく、医師過疎地域といえます。

一方、実際の医療実績は、県別の健康寿命ランキングで新潟県は男性10位、女性11位、また一人当たりの医療費は全国38位です。要するに少ない医療者、少ない経費で、有効な医療ができていますといえます。

しかし近年、勤務医の過労死が社会問題となり「働き方改革」が病院に厳しく求められており、時間外労働時間の上限が設定されました。そこで問題となってくるのが休日・夜間の救急外来です。核家族化、高齢化の影響もあり、年々時間外の受診が増加しています。当院の時間外受診数は、救急搬送で年間3,000人、自主来院で年間5,000人であり、その70%が入院治療を要しない軽症の方々でした。

そこで「救急医療電話相談」をご紹介します。急なけがや病気の際、病院を受診すべきか判断に迷う場合は短縮ダイヤル「#7119」で相談に応じています。相談は、医師・看護師が対応し、病気やけがの状態を把握して、緊急性の有無、応急手当の方法などについて助言を行います。不安な方に安心・安全を提供し、判断に迷った場合の相談窓口として非常に役立っているということですが、多くの方は御存知ないようです。子供に関する相談は「#8000」で受け付けています。

緊急性が低い場合には、翌日の病院開設時間帯に受診をすることで、病院の時間外受付者数が抑制されるなど、医療機関の負担軽減に繋がっています。

地域の皆さんには、今後も当院の役割を継続していくことができるよう、ご協力をお願いしたいと存じます。本年もよろしくお願い申し上げます。

冬の感染症予防について

冬季に流行するインフルエンザやノロウイルスなどの感染症について、簡単に予防策をご紹介します！

インフルエンザ予防



- ① インフルエンザワクチンを接種しましょう。
- ② マスクは口と鼻をしっかり覆いましょう。
- ③ 手指衛生を行いましょう。



マスクはインフルエンザ予防に効果がないという人もいますが、咳やくしゃみのある程度ブロックし、ウイルスの侵入を防ぐ効果があります。マスクで口と鼻をきちんと覆い、会話するときもマスクはずらさないようにしましょう！

ノロウイルス予防



- ①おう吐した吐物の処理は速やかに、拭き残しがないように確実にいきましょう。
- ②おう吐物の処理をした後、排せつ物の処理をした後は、石鹸と流水で丁寧に手を洗いましょう。



環境を消毒することも大切ですが、感染対策の基本は手指衛生です。これは誰にでもできる感染対策ですので、意識的な手指衛生で、自分も、周りの大切な人たちも感染症から守りましょう！

当院では、地域内でインフルエンザなどの感染症が流行した場合、入院中の患者様をお守りするため、不要不急の面会をご遠慮いただく場合があります。また、来院される方にはマスクの着用をお願いしております。入院中の患者様が安心して治療を受けられるようにご理解とご協力をお願いいたします。

当院職員 年男・年女の新年の抱負

【1984年生まれ 放射線技師 男】

気がつけば大分お腹が出てきました。

やせなければ・・・

今年は健康的なダイエットでリバウンドしないようにがんばりマウス！



【1972年生まれ 看護師 女】

入職して20年。仕事に育児に追われ気がつけばあっという間に4回目の年女になりました。子供からも手が離れた今年は、健康を中心とした自分磨きに力を入れてみようかなと思っています。



職員の接遇等に関する

アンケート結果を報告します

【アンケート実施期間】

令和元年10月23日～10月31日

【アンケート回収枚数】

1115枚

アンケートにご協力いただき
ありがとうございました！

【回答者について】

男性	504	45.2%
女性	604	54.2%
無回答	7	0.6%

1115

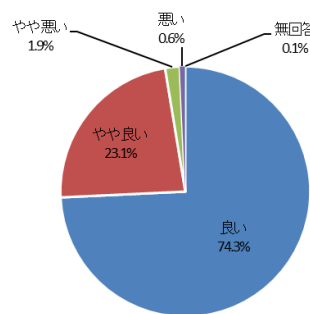
20歳未満	11	1.0%
20～29歳	30	2.7%
30～39歳	77	6.9%
40～49歳	111	10.0%
50～59歳	164	14.7%
60～69歳	284	25.5%
70歳以上	435	39.0%
無回答	3	0.3%

1115

◎職員の挨拶(会釈を含む)はどうですか？

良い	828	74.3%
やや良い	258	23.1%
やや悪い	21	1.9%
悪い	7	0.6%
無回答	1	0.1%

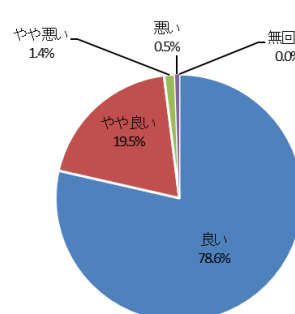
1115



◎職員の話し方や言葉遣いはどうですか？

良い	876	78.6%
やや良い	217	19.5%
やや悪い	16	1.4%
悪い	6	0.5%
無回答	0	0%

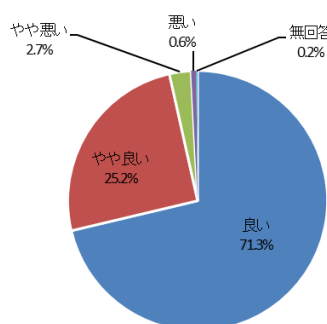
1115



◎職員の話しやすさはどうですか？

良い	795	71.3%
やや良い	281	25.2%
やや悪い	30	2.7%
悪い	7	0.6%
無回答	2	0.2%

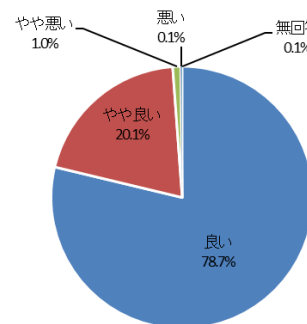
1115



◎職員の身だしなみはどうですか？

良い	878	78.7%
やや良い	224	20.1%
やや悪い	11	1.0%
悪い	1	0.1%
無回答	1	0.1%

1115



【具体的な意見】

○患者の目線で話を聞いてくれてとても安心です。

○看護師の皆さんの明るい、にこやかな態度で病気で不安な気持ちが和らぎます。

○何度も名前を確認されるが、誤りを防ぐものとして理解しているので今後も実施してください。

○良い意見 ●悪い意見

●待ち時間が長く、処方箋をもらうのも時間がかかった。

●職員がみんな忙しそうで、話しかけづらさがある。

●職員が早口で分かりにくい。もう少しゆっくり話してほしい。



クリスマスコンサートを実施しました



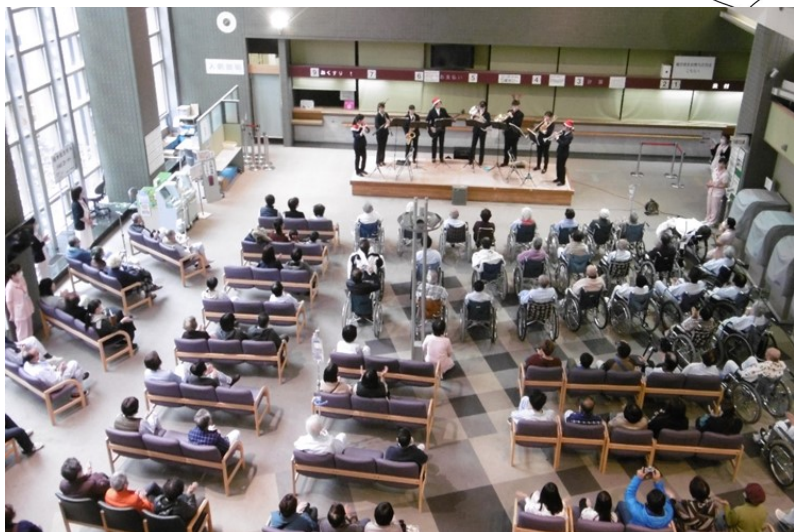
12月14日（土）に当院1階の中央待合ホールにおいて「クリスマスコンサート」を開催しました。

このイベントは、当院に入院または通院されている患者さんとそのご家族の皆さんに音楽を通じて楽しいひとときを過ごしてもらいたいとの思いから、毎年クリスマスの季節に開催しているものです。

今年も去年に引き続き、コンクールや地域イベントで幅広く活躍されている高田北城高校吹奏楽部の生徒さんから、管楽器を中心としたアンサンブル演奏をしていただきました。

「恋人たちのクリスマス」「川の流れのように」「元気100%」など、管楽器の音色が心地よく響き渡り、当院スタッフも患者さんと一緒に楽しいひとときを過ごすことができました。

今後も皆さんに喜んでいただけるよう、楽しいイベントを企画していきたいと思っています。



すばらしい演奏をしていただいた北城高校吹奏楽部の生徒の皆さん、本当にありがとうございました！

駐車場のご利用について

●長時間の駐車はしない

●駐車スペースを守る

※身障者用駐車スペースはお身体が不自由な方のためのスペースですのでご理解をお願いします。

●誘導員がいる場合にはその指示に従う

※冬季は積雪のため駐車スペースが狭くなります。常に除雪はおこなっておりますが、作業が間に合わないこともございます。他の利用者のためにも、ご協力をお願いします。

病院理念



○病院を利用される方一人一人の権利を尊重します。

○救急医療と高度先進医療を提供します。

○思いやりのある安全な医療・看護を推進します。

○地域の医療施設・介護施設や自治体と連携し、地域住民の保健・医療・福祉の増進を図ります。

○研究・研鑽につとめ、次世代の人材を育成します。